



KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2022 YILI MEMNUNİYET ANKETLERİ İZLEME, DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. GİRİŞ

Kalite Güvence Sisteminin vazgeçilmez unsurlarından biri olan paydaş katılımının sağlanması, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme süreçlerinde ve TSE standartlarının sürdürülebilirliğinde önemli bir yeri bulunmaktadır. Üniversitemiz, bu amaç doğrultusunda iç ve dış paydaşlarından gelen görüş ve önerileri yürütülen faaliyetlerin iyileştirilmesinde önemli bir fırsat olarak görmekte olduğunu “Paydaş Politikası” ile “Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedüründe” belirtmiştir. Bu kapsamda, OMÜ iç ve dış paydaşlarını belirlemiş ve paydaş katılımının sağlanması için kuruma özgü mekanizmalarını geliştirmiştir. Paydaşlarımız; üniversitemiz Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü gereğince 2019 yılından itibaren tanımlanarak uygulanmakta olan “Geri bildirim kutuları, yüz yüze görüşmeler, toplantı tutanakları, yüz yüze yapılan anketler, telefon bildirim kayıtları vb.” gibi iletişim kanallarını içeren fiziksel geri bildirim mekanizmalarını ve “elektronik posta, sosyal medya hesapları, mobil kurum uygulaması, mesajlaşma yazılımları gibi dijital platformlar ve çevrimiçi anketler vb” içeren elektronik ortamdaki geri bildirim mekanizmalarını aktif olarak kullanmaktadır.

Paydaş katılımının alındığı önemli uygulamalardan olan anketler, üniversitemiz faaliyetlerine yönelik genel memnuniyet düzeyinin belirlenmesinde önemli bir rol üstlenmektedir. Bu nedenle, her yıl üniversitemizde memnuniyet anketleri başta olmak üzere çeşitli anketler yapılmaktadır. Ancak, 2022 yılında anketler üzerinden genel memnuniyet düzeyinin ölçülmesinin yanı sıra OMÜ 2024-2028 yılı Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında uygulanacak anketler ile hedef paydaş kitlesi belirlenmiştir. Bu kapsamda “Akademik Personel Memnuniyet Anketi”, “İdari Personel Memnuniyet Anketi”, “Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi” ve “İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri İle İlgili Memnuniyet Anketi”nin belirlenen paydaş kitlesine uygulanmasına karar verilmiştir. Uygulanacak anketler “Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu” tarafından güncellenmiş ve Survey yazılımı üzerinden yayınlanmıştır. Bununla beraber, ilgili anketler tüm paydaşlarımıza EBYS, mail ve mesaj vb yöntemlere anketlere katılım duyurusu yapılmış ve ayrıca ÜNİKYS Anketler sekmesinden paylaşılmıştır.

Bu raporun amacı, iç paydaşlarımız öğrenci, akademik ve idari personel ile iş dünyasının üniversitemizde yürütülen faaliyetler ve hizmetlere ilişkin memnuniyetlerini ölçmek, memnuniyet düzeylerini izlemek ve sonuçlarına göre iyileştirmelere yansıtılarak memnuniyetlerini artırmaktır.

Anketlerin değerlendirilmesinde uygulanacak yönetsel yaklaşım; Tablo 1.1’de belirtilen aralıklara göre değerlendirme yapılacak olup, genel memnuniyet düzeyi % 60’ın altında kalan kriterler için düzeltici iyileştirici faaliyet planlanması gerekmektedir. Orta düzey memnuniyet aralığı için faaliyeti yürüten birimler tarafından ilgili kriterin değerlendirilerek ihtiyaç duyulması halinde düzeltici iyileştirici faaliyet açılması beklenmektedir. Yüksek memnuniyet düzeyi aralığına sahip kriterler için yine ilgili birimler tarafından hizmet niteliğinin korunması ve daha da artırılması amacıyla birimlerin inisiyatifinde düzeltici iyileştirici faaliyet planlanabilir.

Tablo 1.1. Memnuniyet Düzeyi Aralıklarına Göre Anket Değerlendirme Yaklaşımı

Değerlendirme Aralığı (%)	Memnuniyet Düzeyi	DİF Zorunluluğu
0-59	Düşük	Zorunlu
60-69	Orta	Birim inisiyatifinde
70-100	Yüksek	Birim inisiyatifinde



2. KATILIMCI SAYILARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Akademik personel, idari personel, öğrenci ve iş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili genel memnuniyet anketlerine 2021 yılında 172 paydaş katılırken, 2022 yılında ise 1853 paydaş katılmıştır.

Tablo 2.1. Yıllara göre Anket Katılımcı Sayısı

Anket Adı	2020	2021	2022
Akademik Personel Memnuniyet Anketi	732	29	415
İdari Personel Memnuniyet Anketi		-	230
Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi	1357	51	1174
İş Dünyasının, Mezunların Yeterlilikleri Memnuniyet Anketi	526	92	34

Pandemi sürecinin olumsuz etkilerinin sürmesi ve uzaktan eğitim gibi nedenlerle 2021 yılında katılımcı sayılarında düşüş gözlenmiştir. 2022 yılında uygulanacak anketlere katılımcı sayısının artırılması amacıyla 2022 yılı bütünleşik eylem planına uygulama adımı olarak tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, anketlerin güncellenmesi ve yöntemlerin belirlenmesi ile ilgili "Program Yeterlilikleri Ölçme ve Değerlendirme İzleme Grubu" oluşturulmuştur. Ancak, üniversitenin bütünleşik bir bilgi yönetim sistemine geçiş sürecinde olması ve anketlerin bu sistem üzerinden gerçekleştirilmesi kararı sonucunda tanımlanan faaliyetlerin uygulamaya konulması 2023 yılına sirayet etmiştir.



3. 2022 YILINDA UYGULANAN ANKETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

3.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi

Öğrenci memnuniyet anketi, gerçekleştirilen güncelleme sonucunda 23 sorudan 11 soruya düşürülmüştür. Böylelikle, öğrencilerin ankete ayıracakları süre kısa olacağından doğru cevap verme olasılığının artırılması amaçlanmıştır. Üniversitemizde 2021 yılında 51 öğrenci katılımcı, 2022 yılında ise 1174 öğrenci katılımcı ile yapılan anket sonuçlarına göre memnuniyet düzeyi %3,63 oranında azalış göstermiştir. 2021 yılı katılımcı sayısının 2022 yılına göre oldukça düşük olması bu azalışın nedeni olarak görülmüştür. Bu doğrultuda, 2022 yılı öğrenci memnuniyet oranının daha güvenilir bir sonuç olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 3.1.'de yer alan anket sonuçlarına göre memnuniyet düzeyi en düşük olan "Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir" kriteri olurken, memnuniyet düzeyi en yüksek ise "Ulaşım imkanları yeterlidir" kriteri olmuştur. Ankete katılım sağlayan öğrencilerin, derslerin fiziki özelliklerinin, beslenme, temizlik ve öğrenci hizmetleri konusunda memnuniyetlerinin yeterli düzeyde olmadığı anlaşılmıştır. Bununla birlikte anketin 9. kriterinin memnuniyet sonucuna göre öğrencilere önem verilmediği ve ciddiye alınmadıklarını düşündükleri görülmüştür.

Tablo 3.1. Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		2021(%)	2022 (%)
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	67,06	57,68
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	54,90	47,53
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir	63,92	62,45
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	68,24	70,86
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	71,76	65,27
6	Temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	63,14	58,60
7	Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	62,75	58,03
8	Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir. (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	61,96	51,26
9	Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	61,18	53,65
10	Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşıyorum.		66,53
11	Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.		58,46
Genel Memnuniyet Oranı		62,75*	59,12

Bu değer; 2021 yılında ölçülen 23 kriterin genel memnuniyet oranıdır.



3.2. Akademik Personel Memnuniyet Oranı

Akademik personel memnuniyet anketi gerçekleştirilen güncelleme sonucunda 29 sorudan 19 soruya düşürülmüştür. Ankete 415 akademik personel katılım sağlamış olup uygulanan anket sonuçlarına göre; Tablo 3.2' de belirtilen bir önceki yıl memnuniyet oranı %70,25 iken 2022 yılında memnuniyet düzeyi %65,29'a düştüğü gözlemlenmiştir. Ancak bu düşüşün nedeni ankete katılımcı sayısının 2021'de 29 iken 2022'de 415'e yükselmesi sonucunda olduğu görülmüş ve buna bağlı olarak 2022 yılı akademik personel memnuniyet oranının daha güvenilir bir sonuç olduğu yönünde değerlendirilmiştir.

Akademik personellerin yaptığı değerlendirme sonucunda araştırma ile ilgili olarak araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların; Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın; araştırma imkanlarına (laboratuvar, atölye vb.) yönelik memnuniyetin yeterli düzeyde olmadığı görülmüştür. Bununla birlikte araştırma için sağlanan elektronik kaynakların ve proje, patent vb. geliştirme kapsamında verilen hizmetlerin gelişime açık olmakla birlikte memnuniyeti sağlayabilecek düzeyde olduğu görülmüştür. Üniversitemizde yürütülen sosyal, sportif ve sanat faaliyetler ile temizlik ve bakım faaliyetlerinin istenilen düzeylerde olmadığı tespit edilmiştir.

Tablo 3.2. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		2021 (%)	2022 (%)
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	66,21	62,79
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	55,17	54,31
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	64,83	67,33
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	66,21	75,34
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	70,34	72,24
6	Temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	55,86	54,24
7	Kurum içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissedirim.	74,48	63,30
8	Kurum içerisinde olumlu bir iletişim ortamı vardır.	*	65,93
9	Çalışma ortamının fiziki koşulları uygundur.	77,24	62,75
10	Kurumun web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşılır.	77,24	76,13
11	Verilen görevler görev tanımına uygundur.	83,45	73,00
12	İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir.	71,03	61,77
13	Kurum mensubu olmaktan mutluluk duyarım.	78,62	76,11
14	Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterlidir	61,54	59,85
15	Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmalar yeterlidir.	55,39	53,55
16	Araştırma için sağlanan elektronik kaynaklar yeterlidir.	68,80	69,11
17	Proje, patent vb. geliştirmeye kapsamında verilen hizmetler yeterlidir.	*	67,00
18	Araştırma imkanları(laboratuvar, atölye vb.) yeterlidir.	59,13	57,01
19	Ders programları hazırlanırken ders yükleri adil bir şekilde dağıtılır.	79,20	68,67
Genel Memnuniyet Oranı		70,25	65,29



3.3. İdari Personel Memnuniyet Oranı

Üniversitemizde 2022 yılında 230 idari personelin katılımı ile gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre; idari personel memnuniyet düzeyi %69,83'tür. 2021 yılında ankete katılım sağlanamadığından değerlendirme yapılamamıştır. Ankette yer alan sorular arasında memnuniyet düzeyi en düşük olan "İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir" kriteri olurken memnuniyet düzeyi en yüksek ise "Kütüphane hizmetleri yeterlidir" kriteri olmuştur. Aynı yönde sosyal sportif ve sanatsal faaliyetler ile temizlik ve bakım hizmetlerinden memnuniyet oldukça düşük düzeydedir. Kuruma aitliği ölçmek amacıyla anket içerisinde yer alan 7. ve 8. kriterlerde ise memnuniyetin istenilen düzeyde olmadığı görülmüştür.

Tablo 3.3. İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		2022 (%)
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	63,44
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	51,72
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	66,78
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	70,71
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	75,12
6	Temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	56,74
7	Kurum içerisinde önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissedirim.	61,84
8	Kurum içerisinde olumlu bir iletişim ortamı vardır.	62,46
9	Çalışma ortamımın fiziki koşulları uygundur.	67,19
10	Kurumun web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşılır.	74,73
11	Verilen görevler görev tanımıma uygundur.	68,89
12	İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir.	46,29
13	Kurum mensubu olmaktan mutluluk duyarım.	72,60
Genel Memnuniyet Oranı		69,83



3.4. İş Dünyasının Mezunların Yeterliliğini Ölçme Anketi Sonuçları

İş Dünyasının Mezunların Yeterliliğini Ölçme Anketi, 2021 yılında 92 katılımcı ile 2022 yılında 34 katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Bir önceki seneye göre genel memnuniyet oranında %13,2 düşüş olduğu tespit edilmiştir. Ankette yer alan sorular arasında memnuniyet düzeyi en düşük olan “Mezununuz işyerine kolaylıkla uyum sağlamıştır” olurken memnuniyet düzeyi en yüksek kriter ise “Mezununuzun teorik bilgisi mesleki uygulama için yeterlidir” olmuştur. Bir önceki yıla oranla kriterlerin tamamında memnuniyetin düştüğü tespit edilmiştir. Bununla birlikte 2022 yılı sonuçlarına göre iş dünyasının mezunların yeterliliğinden genel olarak memnun olduğu, ancak yine de geliştirmeye açık yön olduğu görülmüştür. Katılımcı sayısının ve memnuniyet düzeylerinin artırılması amacıyla iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Tablo 3.4. İş Dünyasının Mezunların Yeterliliğini Ölçme Anketi Sonuçları

Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri		2021(%)	2022 (%)
1	OMÜ mezununu çalıştırmak, üniversite ile iş birliğine olumlu katkı sağlar.	83,26	73,75
2	Mezununuza verilen eğitim faaliyet alanımız ile ilişkilidir.	83,48	67,27
3	Mezununuz iletişime açıktır.	83,91	78,18
4	Mezununuz işyerine kolaylıkla uyum sağlamıştır.	84,78	76,36
5	Mezununuzun teorik bilgisi mesleki uygulama için yeterlidir.	83,26	62,35
6	Mezununuz, işletmeye katkı sağlamıştır.	84,35	71,18
7	OMÜ mezunlarına işe alımda öncelik veririm.	75,65	62,94
8	Mezunlarınızı sektördeki diğer işletmelere de öneririm.	84,57	66,63
Genel Memnuniyet Oranı		82,91	69,71



4. GENEL DEĞERLENDİRME ve SONUÇ

2022 yılında uygulanan memnuniyet anketlerine ilişkin sonuçlar birlikte değerlendirildiğinde; 2021 yılına göre 2022 yılında katılımcı sayısında artış olmakla birlikte yeterli düzeyde olmadığı ve katılımcı sayısını artırmak üzere anketlere ilişkin gerekli bilgilendirmelerin yıl içerisinde belirlenecek yöntem ve periyodik aralıklarda mail, mesaj yolu vb. ile paydaşlara iletilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

“Akademik Personel Memnuniyet Anketi”, “İdari Personel Memnuniyet Anketi” ve “Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinde” ilk 6 soru genel memnuniyet ölçme sorusu olup ortak sorulara ilişkin aşağıda yer alan Tablo 4.1. hazırlanmıştır. Tabloya göre; iç paydaşlarımız olan öğrencilerin, akademik ve idari personelin; OMÜ’de ulaşım ve kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu; ancak özellikle sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri ile temizlik ve bakım hizmetleri konusunda kurum hizmetlerinden yeterli düzeyde memnun olmadığı görülmüştür.

Tablo 4.1. Memnuniyet Anketleri Ortak Kriter Sonuçları

	Memnuniyet Değerlendirme Kriterleri	Öğrenci Memnuniyet Oranı (%)	Akademik Personel Memnuniyet Oranı (%)	İdari Personel Memnuniyet Oranı (%)	Memnuniyet Düzeyi Ortalaması (%)
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	57,68	62,79	63,44	61,30
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	47,53	54,31	51,72	51,19
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	62,45	67,33	66,78	65,52
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	70,86	75,34	70,71	72,30
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	65,27	72,24	75,12	70,88
6	Temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	58,60	54,24	56,74	56,53

Ortak olmayan, ancak memnuniyet düzeyi yeterli olmayan kriterlerin iyileştirilmesi amacıyla faaliyetlerin planlaması gerektiğinden “**Tablo 5.1.** Anket Sonuçları İyileştirme Eylem Planı” tablosu hazırlanmıştır. Bununla beraber, yıllık olarak gerçekleştirilecek anket uygulama takviminin hazırlanması, takvime uygun olarak belirlenen yöntemle hedef paydaş kitlesine anketlerin uygulanması, sonuçlarının raporlanması, değerlendirilmesi ve iyileştirilmelere yansıtılması süreçlerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmesi gerektiği kanaatine varılmıştır.

5. ANKET SONUÇLARI İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

İç Paydaşlarımıza uygulanan anket sonuçlarına göre hazırlanan “Tablo 5.1. Anket Sonuçları İyileştirme Eylem Planı” 2023 yılında uygulamaya konulacaktır. Tabloda yer alan iyileştirmeler faaliyetin yürütüldüğü sorumlu birimler tarafından gerçekleştirilecek olup, ÜNİKYS İyileştirme Modülü” Yönetim Görevi - DİF mekanizması ile kayıt altına alınacaktır. Anket Sonuçları İyileştirme Eylem Planının sorumlu birimlere iletilmesi, planlanan DİF’lerin gerçekleşme düzeylerinin izlenmesi ve üst yönetime raporlanmasından Kalite Koordinatörlüğü sorumlu olacaktır.



Tablo 5.1. Anket Sonuçları İyileştirme Eylem Planı

Kriterler	Paydaş Türü	Memnuniyet Düzeyi	Yönetim Görevinin Adı	Sorumlu Birim	Termin Tarihi
Beslenme imkanları yeterlidir.	Öğrenci	57,68	Beslenme imkanlarının yetersizliğinin nedenine yönelik tespit çalışmasının yapılması, memnuniyet artırıcı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	SKSDB	31.12.2023
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	Öğrenci/ Akademik/ İdari Personel	47,53/ 54,31/ 51,72	Sosyal, sportif sosyal faaliyetlerin durumunun tespiti ve 2023 yılı için planlamanın yapılması, OMÜ Olimpik havuz tadilatının yapılarak hizmete açılması, Rektörlük önünde bulunan araziye (30 dönüm) ortak yaşam alanlarının yapılması, Tahsin Tuncalı parkının rekreasyon çalışmalarının yapılması	SKSDB/ Genel Sekreterlik/ Yapı İşleri DB	31.12.2023
Temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.	Öğrenci/ Akademik/ İdari Personel	58,60/ 54,24/ 56,74	Temizlik hizmetlerine ilişkin yaşanan sorunların tespiti, yapılan tespit doğrultusunda çalışmaların gerçekleştirilmesi, yeni personel alımlarına göre birimlere görevlendirilmesi	Genel Sekreterlik/ İMİDB/ YİTDB	31.12.2023
Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	Öğrenci	58,03	Yürütülen öğrenci hizmetlerine yönelik detaylı kriterleri içeren bir anketin öğrencilere uygulanması, sonuçlarına göre iyileştirmelere yansıtılması	ÖİDB	31.12.2023
Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir. (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	Öğrenci	51,26	Dersliklerin fiziki şartlarına ilişkin durum tespitinin yapılması ve eksikliklerin giderilmesi için çalışmaların gerçekleştirilmesi	Akademik Birimler	31.12.2023
Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	Öğrenci	53,65	"Öğrenme kaynakları; öğretim üyeleri ile iletişim; bilimsel ve kültürel etkinliklere katılım" konularına yönelik öğrenci kalite topluluğu ve öğrenci kalite komisyonu üzerinden öğrenci aidiyetini artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi	Öğrenci Kalite Komisyonu/ Öğrenci Kalite Topluluğu	31.12.2023
Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	Öğrenci	58,46	Kariyer planlamasına ilişkin akademik birimleri kapsayacak şekilde etkinliklerin düzenlenmesi ve bunların belirli periyotlarda yapılacağını gösteren süreç takviminin hazırlanması uygulamaya konulması	Kariyer Merkezi	31.12.2023
Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterlidir	Akademik Personel	59,85	Araştırmacı kadrodan görüşler alınarak gerekli düzenlemenin yapılması	Akademik Birimler	31.12.2023
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmalar yeterlidir.	Akademik Personel	53,55	Araştırma ve yayın sayısını artırmak üzere TTO, BAPKOB işbirliğinde çalışmaların yapılması ve çalışma takviminin belirlenerek belirli periyotlarda etkinliklerin düzenlenmesi	Araştırma Koordinatörlüğü	31.12.2023
Araştırma imkanları (laboratuvar, atölye vb.) yeterlidir.	Akademik Personel	57,01	Laboratuvar altyapısının yeterliliğine yönelik tespitinin yapılması, cihaz parkının güncellenmesi ve birimlerde bulunan cihazların diğer birimlerde kullanımını sağlayabilecek mekanizmaların gerçekleştirilmesi	Araştırma Koordinatörlüğü	31.12.2023
İdari görevlere atama ve yükseltme süreçleri adildir.	İdari Personel	46,29	Atama ve yükseltme süreçlerinin adil olması üzerinde çalışmaların yapılması	Genel Sekreterlik/ PDB	31.12.2023