

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**  
**OMÜ 2024 ANKET UYGULAMA VE İZLEME PLANI**

\*Anketler Sorumlu Birimler tarafından ÜBYS veya ilgili program üzerinden uygulanacak olup değerlendirme raporları bu birimler tarafından hazırlanacaktır.  
Sorumlu Birimler ankete katılımcı sayısının artırılması amacıyla belirtilen periyotlarda gerekli duyuru işlemlerini gerçekleştirecektir. %60'ın altında kalan anket soruları için DİF planlanacaktır.

S.No	Anket Adı	Gereklilik Kaynağı	Sorumlu Birim*	Uygulama Düzeyi	Hedef Kitle (Paydaş Türü)	Anket Uygulama Dönemi	Hedef Kitleye Duyuru/Hatırlatma Dönemleri	Değerlendirme Rapor Dönemi	Duyuru Türü
1	PP.5.3.FR.0019-Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Paydaş memnuniyetini artırmak; Faaliyetlerin iyileştirilmesi (SPPG, YÖKAK)	Personel Daire Başkanlığı	Genel	Akademik/İdari Personel	Yılboyu	Mayıs	Yılsonu	EBYS, Mail, Web Sayfası
2	PP.5.3.FR.0048 İdari Personel Memnuniyet Anketi	Paydaş memnuniyetini artırmak; Faaliyetlerin iyileştirilmesi (SPPG, YÖKAK)	Personel Daire Başkanlığı	Genel	Akademik/İdari Personel	Yılboyu	Mayıs	Yılsonu	EBYS, Mail, Web Sayfası
3	PP.5.3.FR.0018-Öğrenci Memnuniyet Anketi	Paydaş memnuniyetini artırmak; Süreç ve faaliyetlerin iyileştirilmesi (YÖKAK)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Genel	Öğrenci	Yılboyu	Mayıs	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
4	PP.5.3.FR.0008-Liderlik Davranış Değerlendirme Anketi	Süreç ve faaliyetlerin iyileştirilmesi	Personel Daire Başkanlığı	Genel	Akademik/İdari Personel	Yılboyu	Temmuz	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
5	PP.5.3.FR.0020-Ders Değerlendirme Anketi	Eğitim Niteliğinin Artırılması (EOPD)	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Genel	Öğrenci	Yarıyıl Sonu Sınav Dönemi	Yarıyıl Sonu	Dönem Sonu	OMÜ ÜBYS, Mesaj, Mail
6	PP.5.3.FR.0046 Ders İş Yükünün Belirlenmesi Anketi	Eğitim Niteliğinin Artırılması	Akademik Birimler	Genel	Öğrenci	Yarıyıl Sonu Sınav Dönemi	Yarıyıl Sonu	Dönem Sonu	OMÜ ÜBYS, Mesaj, Mail
7	PP.5.3.FR.0045-Danışman Görüşme Memnuniyet Anket Formu	Öğrenci Akademik Danışmanlık Hizmetleri	Akademik Birimler	Genel	Öğrenci	Yılboyu	Görüşme başında/Dönem başı	Dönem Sonu/Yıl sonu	Şifahen, Mesaj, Mail, Web Sayfası
8	PP.5.3.FR.0044-Dönem Bazlı Danışman Değerlendirme Anket Formu	Öğrenci Akademik Danışmanlık Hizmetleri	Akademik Birimler	Genel	Öğrenci	Dönem Sonu	Dönem Sonu	Yılsonu	Şifahen, Mesaj, Mail, Web Sayfası
9	PP.5.3.FR.0047-Mezun Memnuniyet Anketi	Eğitim Niteliğinin Artırılması	Mezunlar Koordinatörlüğü	Genel	Mezun	Yılboyu	Haziran	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
10	PP.5.3.FR.0021- Staj / İş Yeri Eğitimi Değerlendirme Anketi - İşveren	Eğitim Niteliğinin Artırılması	Fen, Müh. Fakültesi, Yeşilyurt DÇ., Samsun, Terme MYO	Genel	İşveren	Dönem Sonu	Eğitim Sonu	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
11	PP.5.3.FR.0022- Staj / İş Yeri Eğitimi Değerlendirme Anketi - Öğrenci	Eğitim Niteliğinin Artırılması	Fen, Müh. Fakültesi, Yeşilyurt DÇ., Samsun, Terme MYO	Genel	Öğrenci	Dönem Sonu	Eğitim Sonu	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
12	PP.5.3.FR.0024-Öğrenci Staj Değerlendirme Anketi	Staj Değerlendirme	Staj Uygulanan Tüm Akademik Birimler	Genel	Öğrenci	Staj Sonu	Staj Başı	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
13	PP.5.3.FR.0037-İş Dünyasının Mezunların Yeterliliğini Ölçme Anketi	Eğitim Niteliğinin Artırılması (YÖKAK)	Mezunlar Koordinatörlüğü	Genel	İşveren	Yılboyu	Mayıs	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
14	PP.5.3.FR.0033-Dış Paydaş Memnuniyet Anketi	Süreç ve faaliyetlerin iyileştirilmesi	Tüm Birimler	Genel	Dış Paydaş	Yılboyu	Haziran	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
15	PP.5.3.FR.0009-Tedarikçi Memnuniyet Anketi	Süreç ve faaliyetlerin iyileştirilmesi (TSE)	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Genel	Tedarikçi	Yılboyu	Tedarik Süreci	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
16	PP.5.3.FR.0042 Eğiticilerin Eğitimi Değerlendirme Anketi	Eğiticilerin Eğitimi	Personel Daire Başkanlığı	Genel	Akademik Personel	Eğitim Sonu	Eğitim Sonu	Yılsonu	Mail, Web Sayfası
17	SUVAM Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Anketi **	Paydaş memnuniyetini artırmak; Süreç ve faaliyetlerin iyileştirilmesi (2024-2028 Stratejik Plan)	SUVAM	Özel	Hizmet Alanlar	Yılboyu	Hizmet Dönemi	Yılsonu	Şifahen, Mesaj, Mail, Web Sayfası
18	Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesi Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Anketi**	Paydaş memnuniyetini artırmak; Süreç ve faaliyetlerin iyileştirilmesi (2024-2028 Stratejik Plan)	Diş Fakültesi	Özel	Hizmet Alanlar	Yılboyu	Hizmet Dönemi	Yılsonu	Şifahen, Mesaj, Mail, Web Sayfası

\*\* Bu anketler sorumlu birimler tarafından oluşturulacaktır.