

Ana Ölçüt:

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

İyileştirilecek Alanlar:

- Kurumun kalite sisteminde izleme ve iyileştirme süreçlerine dış paydaş görüşlerinin dahil edilmesinde bir mekanizma olmasına rağmen kanıt odaklı bir sürecin işletilememesi
- Birim yöneticilerin liderlik özelliklerini geliştirilmesini ve izlenmesini sağlayacak bir sistem geliştirilmesine yönelik uygulama örnekleri hayata geçirilmesine rağmen uygulama sonuçlarının iyileştirilmelere yansıtılmasına ihtiyaç duyulması.

Ölçüt:

A.1 Liderlik ve Kalite

Ölçüt Açıklaması:

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

Rubrik Puanlama:

60/300 (Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1 için tıklayınız. Sayfa:100-102)

Alt Ölçütler:

	2019	2020	2021	2022	2023 (H)	2023 (G)	2024 (Hedef)
A.1.1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	5	4	4	4	4	4	4
A.1.2. Liderlik	4	3	4	4	4	4	4
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi	*	*	3	4	4	4	4
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	5	4	4	4	4	4	4
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4	4	4	4	4	4	4
	18	15	19	20	20	20	20

Olgunluk düzeyi: 1 (en düşük) - 5 (en yüksek) aralığında puanlanmalıdır.

Hedeften Sapma Nedeni:

Hedeften sapma olmamakla birlikte yürütülen faaliyetler izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Hedefe İlişkin Önlemler:

Performans yönetimi izlenecek ve amaç/hedeflere ulaşmak üzere planlanan eylemler/iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

Ölçüt:

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

Ölçüt Açıklaması:

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Rubrik Puanlama:

60/300 (Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1 için tıklayınız. Sayfa:100-102)

Alt Ölçütler:

	2019	2020	2021	2022	2023 (H)	2023 (G)	2024 (Hedef)
A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar	5	4	4	4	4	4	4
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	*	*	4	4	4	4	4
A.2.3. Performans yönetimi	5	4	4	4	4	4	4
	10	8	12	12	12	12	12

Olgunluk düzeyi: 1 (en düşük) - 5 (en yüksek) aralığında puanlanmalıdır.

Hedeften Sapma Nedeni:

Hedeften sapma olmamakla birlikte yürütülen faaliyetler izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Hedefe İlişkin Önlemler:

Performans yönetimi izlenecek ve amaç/hedeflere ulaşmak üzere planlanan eylemler/iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

Ölçüt:

A.3 Yönetim Sistemleri

Ölçüt Açıklaması:

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

Rubrik Puanlama:

60/300 (Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1 için tıklayınız. Sayfa:100-102)

Alt Ölçütler:

	2019	2020	2021	2022	2023 (H)	2023 (G)	2024 (Hedef)
A.3.1 Bilgi yönetim sistemi	4	3	3	3	4	4	4
A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi	4	4	4	4	4	4	4
A.3.3 Finansal yönetim	4	4	4	4	4	4	4
A.3.4 Süreç yönetimi	*	*	4	4	4	4	4
	12	11	15	15	16	16	16

Olgunluk düzeyi: 1 (en düşük) - 5 (en yüksek) aralığında puanlanmalıdır.

Hedeften Sapma Nedeni:

Hedeften sapma olmamakla birlikte yürütülen faaliyetler izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Hedefe İlişkin Önlemler:

Tüm süreçleri kapsayan yeni bilgi yönetim sisteminin faaliyete geçirilmesi

Ölçüt: **A.4 Paydaş Katılımı**
Ölçüt Açıklaması: Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlar ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.
Rubrik Puanlama: [60/300 \(Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1 için tıklayınız. Sayfa:100-102\)](#)

Alt Ölçütler:	2019	2020	2021	2022	2023 (H)	2023 (G)	2024 (Hedef)
A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı	4	4	3	4	4	4	4
A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri	4	3	5	4	4	4	4
A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi	4	4	3	3	4	4	4
	12	11	11	10	12	12	12

... [Olgunluk düzeyi: 1 \(en düşük\) - 5 \(en yüksek\) aralığında puanlanmalıdır.](#)

Hedeften Sapma Nedeni:	Hedeften sapma olmamakla birlikte yürütülen faaliyetler izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
Hedefe İlişkin Önlemler:	Sanal mezun kimlik kartı uygulaması ilk defa üniversitemiz tarafından hayata geçirilmiş ve mezun ilişkilerinin güçlendirilmesine yönelik önlem alınmıştır. Mezun Koordinatörlüğü faaliyetlerine devam etmektedir.

Ölçüt: **A.5 Uluslararasılaşma**
Ölçüt Açıklaması: Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.
Rubrik Puanlama: [60/300 \(Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1 için tıklayınız. Sayfa:100-102\)](#)

Alt Ölçütler:	2019	2020	2021	2022	2023 (H)	2023 (G)	2024 (Hedef)
A.5.1 Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	5	3	4	4	4	4	4
A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları	4	2	4	4	4	4	4
A.5.3 Uluslararasılaşma performansı	4	3	4	4	4	4	4
	13	8	12	12	12	12	12

... [Olgunluk düzeyi: 1 \(en düşük\) - 5 \(en yüksek\) aralığında puanlanmalıdır.](#)

Hedeften Sapma Nedeni:	Hedeften sapma olmamakla birlikte yürütülen faaliyetler izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
Hedefe İlişkin Önlemler:	Uluslararasılaşmayı güçlendirmek için işbirliklerinin artırılması Üniversitenin uluslararasılaşma performansını arttıracak programların yapılması

	2019	2020	2021	2022	2023 (H)	2023 (G)	2024 (Hedef)
Olgunluk düzeyleri toplamı:	65	53	69	69	72	72	72

Kalite Güvence Sistemi

YÖKAK Göstergeleri:	2019	2020	2021	2022	2023
1- Kurumun stratejik planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) (Üniversite)	73,38	71,83	65,35	75,49	
2- Kurumun stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) (Üniversite)	73,27	43,75	72,11	69,86	
3- Kurumun stratejik planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) (Üniversite)	58,16	29,29	54,91	52,04	
4- Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi (% olarak) (Üniversite)	81,27	53,4	75,99	60,2	
5- SCIMAGO	720	759	770	680	
6- Round University Ranking (RUR)					
7- URAP Dünya Sıralaması	1.445	1.532	1.485	1.409	
8- URAP Türkiye Sıralaması	28	31	28	26	
9- Webometrics	1.424	1.438	1.617	1.439	
10- Times Higher Education (THE)	1.001	1.001	1.201	1.501	
11- QS					
12- USNEWS	1.489			1.873	
13- NTU					
14- ARWU					
15- TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi			46	35	
16- Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Kurumunuzca Düzenlenen Faaliyet (Toplantı, Çalıştay vb.) Sayısı (Üniversite)	4	4	9	3	
17- Kurumun İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı (Üniversite)	4	2	2	3	
18- Kurumun Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı (Üniversite)	3	1			
19- Akademik personel memnuniyet oranı (% olarak) (Üniversite)	82	71,47	70,25	65,29	
20- İdari personel memnuniyet oranı (% olarak) (Üniversite)	80	67		69,83	
21- Öğrenci genel memnuniyet oranı (% olarak) (Üniversite)	79	59,78	62,75	59,12	
22- Öğrenci Değişim Programları İle Gelen Öğrenci Sayısı (YÖKSİS)	219	198	76	95	
23- Öğrenci Değişim Programları İle Giden Öğrenci Sayısı (YÖKSİS)	65	96	10	38	
24- Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Gelen Öğretim Elemanı Sayısı (Üniversite)	19	11	4	62	
25- Öğretim Elemanı Değişim Programları İle Giden Öğretim Elemanı Sayısı (Üniversite)	23	6		45	
1- Merkezi Bütçe (Üniversite)	514.579.520,10	583.247.000	704.532.000	893.680.000	
2- Öğrenci Gelirleri (Üniversite)	31.326.089,04	42.309.334,55	40.219.137,09	62.438.392,90	
3- Araştırma Gelirleri (Üniversite)	22.363.878,70	29.543.077,61	55.283.089,06	93.686.120,35	
4- Toplumla Hizmet Gelirleri (Üniversite)	416.578.652,13	460.511.321,67	765.511.633,70	969.446.103,90	
5- Bağışlar (Üniversite)	159.731	5.115,60		1.321.411,35	
6- Personel Giderleri (Üniversite)	451.863.456,85	509.553.929	621.676.657,60	1.086.533.583,33	
7- Eğitim Giderleri (Üniversite)	23.480.110,17	19.588.981,81	27.740.122,71	47.819.848,03	
8- Araştırma Giderleri (Üniversite)	22.481.822,87	24.463.051,36	30.338.049,46	42.712.154,92	
9- Toplumla Hizmet Giderleri (Üniversite)	458.923.329,29	525.840.542,77	675.319.996,10	1.236.048.686,71	
10- Yönetim Giderleri (Üniversite)	46.455.428,50	47.588.744	67.863.636,71	168.115.146	
11- Yatırım Giderleri (Üniversite)	51.564.181,66	32.576.367,15	64.869.333,33	102.260.830,80	

Yönetim Sistemi