



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ**

**2025 ÜNİKYS İYİLEŞTİRME YÖNETİMİ MODÜLÜ – DÜZELTME İŞLEMLERİ
DEĞERLENDİRME VE İZLEME SONUÇ RAPORU**

Giriş

Üniversitemiz, Kalite Güvence Sistemi yazılımı ÜNİKYS İyileştirme Modülünde 2025 yılına ilişkin **Düzeltilme** işlemleri alanında yer alan kayıtların analiz edilmesi amacıyla bu rapor hazırlanmıştır. İnceleme kapsamında, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen düzeltme kayıtlarına ilişkin veriler değerlendirilmiş; süreç yönetimi, geri bildirim mekanizmaları ve iç tetkik sonuçları bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla toplam 73 adet Düzeltme işlemi gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. ÜNİKYS İyileştirme modülü üzerinden düzeltme işlemlerinin akademik ve idari birim düzeyinde dağılım raporlarına anlık olarak erişilebilmektedir. Süreç yönetimi gereğince; birimlerimiz tarafından gerçekleştirilen bu düzeltmelerin 10'u süreç faaliyetleri, 13'ü geri bildirimler ve 50'si iç tetkik bulguları doğrultusunda açılmıştır. Elde edilen bu veriler, kalite güvence sisteminin büyük ölçüde iç tetkik temelli işlediğini ve geri bildirim ile süreç yönetimi kaynaklı iyileştirmelerin de önemli bir paya sahip olduğunu göstermektedir.

Raporda Yer Alan Tespitler

Yapılan inceleme sonucunda açılan düzeltme işlemlerinin aşağıdaki ana temalar etrafında yoğunlaştığı tespit edilmiştir:

- **Kalite Güvence Süreçlerine Yönelik İşlemler:** İç değerlendirme raporlarının güncellenmesi, iç tetkik bulgularına yönelik DİF'lerin açılması, tamamlanan faaliyetler için etkililik değerlendirmelerinin yapılması ve risklerin sisteme tanımlanması.
- **Web Sayfası ve Dijital İçerik Yönetimi:** Kırık linklerin giderilmesi, işlevsiz sekmelerin kaldırılması, organizasyon şemaları, faaliyet raporları, anketler ve AVESİS bağlantılarının güncellenmesi.
- **Paydaş Yönetimi ve Katılım Mekanizmaları:** Birim ve dış paydaş matrislerinin oluşturulması/güncellenmesi, dış paydaş kurullarının tesis edilmesi ve paydaş bilgilerinin web sayfasında görünür hâle getirilmesi.
- **Organizasyon Yapısı ve Dokümantasyon:** Organizasyon şemalarının ÜNİKYS ile uyumlu hâle getirilmesi, doküman yönetim sistemi üzerinden revize edilmesi ve ilgili birimlerle paylaşılması.
- **Geri Bildirim, İdari ve Teknik Süreçler:** Geri bildirimlerin süresi içinde yanıtlanması, idari ve mali düzeltmelerin yapılması ile bakım-onarım ve teknik arızaların giderilmesi.



T.C. ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ

- **Satın Alma ve Hizmet Uygunsuzlukları:** Muayene ve kabul süreçlerinde teknik şartnameye uymayan mal ve hizmetlerin iadesi ile gerekli düzeltici işlemlerin uygulanması.

Genel Değerlendirme ve İyileştirmeye Yönelik Beklentiler

2025 yıl sonu itibarıyla ÜNİKYS İyileştirme Modülü Düzeltme uygulamalarına ilişkin yapılan değerlendirmede; birimlerin kalite güvence sistemi kapsamında yürüttükleri faaliyetlerin planlı ve izlenebilir bir yapı kazandığı görülmektedir. Web sayfalarına yönelik yapılan düzenlemeler, paydaş matrislerinin oluşturulması ve organizasyon yapılarının ÜNİKYS ile uyumlu hâle getirilmesi; şeffaflık, hesap verebilirlik ve kurumsal standartlaşma açısından olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmektedir.

2026 yılında kalite güvence sisteminin etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak; Düzeltme işlemlerinin kayıt altına alınması, ÜNİKYS onay ve izleme süreçlerinin zamanında ve eksiksiz yürütülmesi, web sayfaları ve dijital içeriklerin periyodik olarak izlenmesi, paydaş katılımının karar alma ve değerlendirme süreçlerine daha etkin biçimde dâhil edilmesi ve kalite kültürünü destekleyici farkındalık çalışmalarının artırılması beklenmektedir. Bu doğrultuda, elde edilen kazanımların sürdürülebilir kılınması ve kurumsal kalite olgunluk düzeyinin 2026 yılı itibarıyla daha ileri bir aşamaya taşınması hedeflenmektedir.